

呱宝学堂 隐私政策

呱宝学堂（以下简称“我们”）感谢您对我们的产品和服务的信任，我们深知个人信息对您的重要性，所以我们非常重视保护用户的隐私，也将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。因此，“呱宝学堂”儿童素质启蒙产品和服务提供者，上海浦东新区承承民办教育机构（下称“承承公司”）制定本《隐私政策》（以下简称“本政策”）。通过本政策，我们主要向您阐述我们收集哪些信息、所收集信息的用途、您所享有的权利等重要信息。我们未来可能会根据信息处理情境的变化更新或修改本政策。我们会通过站内提示通知您所有的更新情况。我们非常重视儿童个人信息的保护，我们专门针对十四岁以下的儿童的个人信息权益制定了《儿童信息保护指引》，请您特别关注。

本政策适用于“呱宝学堂”儿童素质启蒙产品及服务的各个方面，包括“呱宝学堂”微信小程序。请您在使用“呱宝学堂”儿童素质启蒙产品和服务前仔细阅读并理解本政策。在此我们承诺，我们将网络安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。一旦您开始使用“呱宝学堂”儿童素质启蒙产品或服务，即表示您已充分理解并同意我们按照本政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以通过文末的联系方式直接与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、个人信息定义及范围
- 二、我们如何使用和收集您的个人信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、我们如何处理儿童的个人信息
- 七、您的个人信息如何在全球范围转移
- 八、本隐私政策如何更新
- 九、争议解决
- 十、如何联系我们

一、个人信息定义及范围

(一) 个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或与其他信息结合，识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的信息。

(二) 个人敏感信息：包括手机号码、14岁以下（含）儿童其监护人的个人信息等。

(三) 本隐私政策中涉及的个人信息及个人敏感信息主要包括：

1.基本信息：姓名、个人电话号码、UnionID、OpenID；

二、我们如何使用和收集您的个人信息

我们会按照如下方式收集您和儿童在使用服务时主动提供的，以及通过自动化手段收集您和儿童在使用功能或接受服务过程中产生的信息：

1.1 注册、登录

a. 我们需要您提供您的手机号码创建呱宝学堂账户。如您拒绝提供手机号码，您可以创建游客账号进行访问。

1.2 分享与活动参与

在您分享或接收被分享的信息、参加活动等情形下，我们需要访问您的剪切板，读取其中包含的口令、分享码、链接，以实现跳转、分享、活动联动等功能或服务。

1.3 营销与客服服务

当您选择参加我们举办的有关营销活动时，根据活动需要，可能使用到您提供个人信息与第三方支付服务账号。这些信息可能包括个人电话号码、支付宝或微信账号这样的个人敏感信息，这些是您收到转账或者礼品所必要的。如果您拒绝提供这些信息，我们将可能无法向您转账或发放礼品。我们的客服和售后功能会使用您的账号信息以为您提供咨询服务。当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信或通话记录和内容或您留下的联系方式，以便帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。我们的客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息。

1.4 消息通知

您知悉并同意，对于您在使用产品及/或服务的过程中提供的您的联系方式（例如：联系电话），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等用途；此外，我们也可能会向在前述过程中收集的手机号码通过短信、电话

的方式，为您提供相关服务、功能或活动等商业性信息的用途，但请您放心，如您不愿接受这些信息，您可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订，也可以直接与我们联系进行退订。

1.5 其他

a. 当您与我们联系时，我们可能会保存您的**通信/通话记录和内容**或您留下的联系方式，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

b. 当您购买我们的课程或其他服务时，我们会收集您的手机号码用于生成专属于您的订单，订单号码为随机生成的号码，不会与您的真实身份相关联。

c. 我们还可能为了提供产品或服务及提高产品或服务质量所必需，收集您与呱呱学堂的工作人员沟通时所提供的相关信息。

d. 为提升我们的产品技术，使我们能为您提供更优质的服务，我们可能将收集的信息加以分析、利用，但请您放心此种情况下我们会对相关信息进行匿名化处理，以保证形成的数据结果无法单独或结合其他信息识别到您或儿童的个人身份。例如将收集的语音信息进行匿名化处理后，用以提高我们的语音跟读功能。

1.6 收集、使用个人信息目的变更

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对呱呱学堂的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用相关个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

1.7 依法豁免征得同意收集和使用的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用的个人信息无需征得您的授权同意：

- a. 与国家安全、国防安全直接相关的；
- b. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- c. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- d. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- e. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

- f. 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- g. 根据您的要求签订或履行合同所必需的；
- h. 用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；
- i. 为合法的新闻报道所必需的；
- j. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- k. 法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您或儿童的个人信息，其不属于法律意义上的个人信息；当您或儿童的信息可以单独或结合其他信息识别到个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您或儿童的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为个人信息按照本隐私政策处理与保护。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与除我们及我们的关联方以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您明确的同意或授权；
2. 根据法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下对外提供；
3. 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；
4. 我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。
5. 应您要求为您处理您与他人的纠纷或争议；
6. 与授权合作伙伴共享：在法律法规允许的范围内，为维护承承公司、承承公司的合作伙伴、您或其他承承公司用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害，我们仅为实现本隐私政策中声明的目的与授权合同伙伴共同提供某些服务。

我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

我们的授权合作伙伴包括以下类型：

(1) 商品或技术服务的供应商。

我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们提供支付服务、数据处理等。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品与/或服务的核心功能；

(2) 第三方商家、平台。

我们必须将您为实现操作目的之必要信息与第三方商家、平台共享，并促使其可以完成后续服务；

7. 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您明确的同意或授权；
2. 根据法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况进行提供；
3. 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；
4. 在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1. 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息
2. 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。

(四) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5.您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、我们如何保护您的个人信息

1.我们已使用符合网络安全标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2.SSL（Secure Socket Layer）协议加密保护。当您从设备或浏览器向我们的服务器发送或收取信息时，我们确保使用安全套接层（SSL）和其他算法对其进行加密。

3.我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的用户使用产品服务期间内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。超出期限后，我们将删除或去标识化处理您的个人信息。

4.您的个人信息全都被储存在安全的服务器上，并在受控设施中受到保护。我们依据重要性和敏感性对您的数据进行分类，并且保证您的个人信息具有最高的安全等级。我们保证通过访问这些信息来帮助向您提供产品和服务的员工和第三方服务供应商具有严格的合同保密义务，如果未能履行这些义务，其将会受到纪律处分或被终止合作。同样，我们对以云为基础的数据存储设有专门的访问控制措施。总而言之，我们定期审查信息收集、储存和处理实践，包括物理安全措施，以防止任何未经授权的访问和使用。尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人

信息透露给他人。我们将对于个人数据的泄露，及时通知相关的监管机构，并在一些特别的环境下，通知数据主体相关的数据泄露事件，以满足适用的相关法律，包括您所在地的数据保护法规。

我们不对有可能进入第三方网站的隐私政策的合法性负责，您应检查第三方网站的隐私政策并确定是否接受。

5. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求【并最迟不迟于30个自然日内】向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范或降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1. 访问权

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码或关闭您的账户等，您可以通过本文页尾的联系方式与我们联系。

2. 更正权

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您可以通过本文页尾的联系方式与我们联系。

3. 删除权

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的要求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务；
- (6) 若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您被从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4.撤回同意权

您可以通过电话联系客服向我们提出撤回收集、使用个人信息的同意授权。撤回同意后，我们后续不会再处理您的个人信息。在我们对外共享、转让、公开披露您的个人信息时，我们会向您提供撤回同意的通知。但您撤回同意的决定，不会影响公司此前基于您的同意而开展的个人信息处理。

5.注销权

您可以通过本文页尾的联系方式与我们取得联系，确认账号注销的相关风险及查看用户注销协议，再次点击“确认注销”即可自主完成账号注销。账号注销后将撤回收集全部个人信息。

您可以电话联系客服说明注销需求，我们将安排专业人员响应注销需求。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

6.个人信息主体获取个人信息副本

您可以通过本文页尾的联系方式与我们取得联系，执行此操作。

7.约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

8.响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在**十五天内**做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

六、我们如何处理儿童的个人信息

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果我们发现自己在获得可证实的父母不同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，法律法规有明确规定/获得您的明确授权的除外。

八、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

我们保留不时更新或修改本政策的权利。如果该等修改造成您在本政策下权利的实质减少（即“重大变更”），我们会通过不同渠道向您发送变更通知，包括但不限于公示、私信通知等方式。

若您不同意修改后的隐私政策，您有权并应立即停止使用呱宝学堂的服务。如果您继续使用我们的服务，则视为您接受我们对本政策相关条款所做的修改。

呱宝学堂的所有服务均适用本政策。但某些服务有其特定的隐私政策，该等特定的隐私政策更具体地说明呱宝学堂在该服务中如何处理您的信息。如本政策与特定服务的隐私政策有不一致之处，请以该特定隐私政策为准。本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
- 6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；
- 7.我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

在“呱宝学堂”儿童素质启蒙停止运营时，我们会及时停止继续收集个人信息，可能以注意送达或网站公告的形式通知您停止运营的情况，并对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

九、争议解决

本用户协议及您与承承公司的关系适用于中华人民共和国大陆地区法律，但不包括其冲突法规范。您同意遵从承承公司所在地上海市人民法院的司法管辖。

十、如何联系我们

如果您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过电话4000618509（周一至周日9:00-21:00，春节期间除外）等方式与我们联系。

我们设立了个人信息保护专员，如果您有任何个人信息的疑问、意见、建议或投诉举报，请通过以下联系方式与我们联系：

个人信息保护部门：内控合规部

电子邮件：jubao@jiliguala.com

我们将在15个工作日内回复您。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

本版发布日期：2021年11月11日

生效日期：2021年11月11日